

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Opholdsstedet ALTINGET

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	4
Uddannelse og beskæftigelse	5
Kriterium 1	5
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Målgruppe, metoder og resultater	9
Kriterium 3	9
Sundhed og trivsel	11
Kriterium 4	11
Kriterium 5	12
Kriterium 6	13
Kriterium 7	13
Organisation og ledelse	15
Kriterium 8	15
Kriterium 9	16
Kompetencer	17
Kriterium 10	17
Fysiske rammer	19
Kriterium 14	19
Økonomi	20
Økonomi 1	20
Økonomi 2	20
Økonomi 3	20
Spindelvæv	21
Datakilder	21
Interviewkilder	21
Observationskilder	21

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Opholdsstedet ALTINGET
Hovedadresse	Bjergvej 7 9640 Farsø
Kontaktoplysninger	Tlf.: 40427133 E-mail: jg@ophaltinget.dk Hjemmeside: http://www.ophaltinget.dk
Tilbudsleder	Jeppe Tribler Graarup
CVR-nr.	28926294
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	13
Målgrupper	Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Seksuelt overgreb Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Jesper Skovgaard Terkildsen Birgit Jensen
Dato for tilsynsbesøg	26-11-2020 12:00 18-11-2020 15:30

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Opholdsstedet ALTINGET afd. ESKA	5	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Opholdsstedet ALTINGET afd. TINDUR	0	Midlertidigt botilbud, § 107
	7	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Opholdsstedet ALTINGET: Udslusningsbolig - "Hesta"	1	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Opholdsstedet Altinget er et privat enkeltmandsejet tilbud efter lov om social service §66 stk 1, nr 5. Tilbuddet har 13 pladser fordelt med fem pladser på afdeling Eska, syv pladser på afdeling Tindur og en plads på afdeling Springbrættet. Målgruppen er borgere i alderen seks til og med 22 år med indadreagerende adfærd, omsorgssvigt eller personlighedsforstyrrelse. Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om Socialtilsyn § 5. stk.1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, vurderet ud fra otte temaer, jævnfør lov om Socialtilsyn § 6 stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Tema 1,2 & 4 har været i særlig fokus

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at der i den socialpædagogiske indsats er et målrettet fokus på at stimulere og motivere børnene/de unges udvikling og læring, så de kan inkluderes i samfundslivet herunder tilbud om skole, uddannelse, praktikforløb og fritidsinteresser. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet målrettet motiverer, guider og støtter børnene/de unge til at udnytte deres potentiale i forhold til skolegang og uddannelse. Tilbuddet samarbejder med andre aktører eksempelvis PPR, lærere på skolerne og forældre omkring børnene/de unge, så de opnår et stabilt fremmøde i skole/uddannelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med, at alle unge har et relevant skole, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. Der er endvidere lagt vægt på, at de fleste unge efter endt skolegang kommer videre på ungdomsuddannelser, praktikforløb, STU forløb, produktionsskole med videre. Endvidere vurderes det, at tilbuddet i samarbejde med de unge opstiller mål for deres skolegang, uddannelse og beskæftigelse og støtter dem i at udnytte deres fulde potentiale i forhold hertil. Endelig er der lagt vægt på, at der i indsatsen er fokus på, at skabe en fast daglig struktur med alderssvarende sengetider, motion, sund mad og kammerater med det formål, at støtte de unge til at opnå et stabil skole-/uddannelsesforløb.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøg i december 2020, oplyser, at tilbuddet i samarbejde med børnene/de unge opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte børnenes skolegang og uddannelse. Der er yderligere lagt vægt på, at målene systematisk følges op på ved udviklingssamtaler med børnene/de unge og ved personalemøder, hvilket fremgår af fremsendte dagbogsnoter, personalemødereferater og interview med ledelse og medarbejdere. Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af interview med medarbejderne, at der er fokus på, at de mål, der opsættes, er realistiske mål, og at der er tale om målbare mål.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøg i december 2020, oplyser, at ikke alle unge har et stabilt fremmøde i skoletilbud eller uddannelsesstilbud. Af de unge der ikke har et tilbud, bruges dagen på forskellige opgaver sammen med medarbejdere eller et konkret strukturskema for dem.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelses tilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at interviewede unge i forbindelse med tilsynsbesøg i december 2020, oplyser at de generelt set har et stabilt fremmøde i skolen. Endvidere oplyser de unge, at for dem der har fritidsjob, er der endvidere stabilitet i deres fremmøde. Endvidere oplyser de unge, at tilbuddet har en konsekvens pædagogisk tilgang til hvad der er af krav fra morgenstunden af. Hvis de beskrevne morgenrutiner ikke overholdes får de unge et minus og dermed mister de et ekstra pengebeløb der tildeles.

Endvidere oplyser medarbejdere, at de unge der har et skoletilbud har et generelt stabilt fremmøde i skole/uddannelses tilbud. Der er dog perioder hvor unge kan have ustabile skoleforløb. Medarbejderne oplyser, at de er opsøgende på problemstillingen og forsøger at arbejde pædagogisk med at skabe stabilt skoleforløb igen. Ledelsen oplyser, at tiltag som dette, har et primært fokus på at arbejde med de unges forståelse af fremadrettet konsekvenser og ydre motivation. Endvidere oplyser ledelsen, at tiltag som dette altid tilpasses individuelt.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder målrettet og udviklende i forhold til at styrke børnenes/de unges sociale kompetencer og selvstændighed i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Det vurderes, at den socialpædagogiske indsats medvirker til, at børnene/de unge opnår en personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale fællesskaber og fritidstilbud i det omkringliggende samfund. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne involverer sig og viser interesse for deres fritidsinteresser og netværk. Børnene/de unge oplever at have mindst én fortrolig relation til en voksen under opholdet. Det vurderes, at der er mulighed for at skolekammerater, venner, søskende og forældre kan komme på besøg i tilbuddet. Tilbuddet arbejder målrettet med at etablere et godt samarbejde med barnets/den unges private netværk og familiære relationer med henblik på at understøtte barnets/den unges personlige udvikling og øget selvstændighed. Det vurderes, at tilbuddet i samarbejde med børnene/de unge udfærdiger kortsigtede delmål og sammen følger op på positive resultater af delmål og indsatsmål. Det konstateres endvidere, at tilbuddet lukker for mobilabonnement i en uge, hvis en konkret ung rømmer fra tilbuddet. Tilbuddet betaler for de unges abonnementer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel fortsat finde og udvikle alternative muligheder for tilbuddets konsekvenspædagogik i forhold til lukning af mobilabonnementer.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder behandlingsplaner, hvor der sammen med den unge opsættes kortsigtede delmål for udvikling af deres selvstændighed og relationer. Endelig er der lagt vægt på, at børnene/de unge motiveres og guides til at deltage i fritidstilbud samt motivation til at opnå et konstruktivt samvær i de familiære relationer. Se yderligere uddybning i indikatorerne.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at unge i forbindelse med tilsynsbesøg i december 2020, oplyser, at de som kan huske flere af deres indsatsmål og hvad de generelt set skal arbejde med, for at skabe positiv udvikling i forhold til sociale relationer. Endelig er der lagt vægt på, at det socialtilsynet observerer, at de unge ikke har svært ved at indgå i sociale relationer, hvilket samtaler med de unge understøtter.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de i fællesskab med de unge opsætter mål for dagligdagen. Eksempelvis øve sig i at klare egen hygiejne, oprydning på eget værelse, tøjvask, indkøb og hjælpe med madlavning. Dette understøttes af udtalelser fra ledelse og medarbejdere, der afspejler at tilbuddet systematisk arbejder med at opsætte og følge op på kortsigtede delmål for børnenes/de unges selvstændighed og sociale kompetencer.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de unge i forbindelse med tilsynsbesøg i december 2020, oplyser, at de indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Det kan eksempelvis være igennem fritidsjob, venner og fritidsaktiviteter. Det har dog været igennem større forandringer grundet situationen med Covid-19.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der i den socialpædagogiske indsats er fokus på at støtte børnene/de unge til at indgå i sociale relationer, fællesskaber og netværk i nærmiljøet eksempelvis skolekammerater på besøg, deltagelse i ungdomsklub i Farsø eller tur i byen med venner. Børnene/de unge tilbydes fritidsaktiviteter som eksempelvis fodbold, gymnastik, ridning og fitness. Medarbejderne støtter op om disse og viser interesse herfor.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de unge i forbindelse med tilsynsbesøg i december 2020, at de har jævnligt telefonisk kontakt og samvær med familie, venner, skolekammerater eller kærester. Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der altid er fokus på at opnå et positivt samarbejde med forældrene, samt afklare forældreressourcerne. Ledelsen beskriver, at der er arbejdes med udgangspunkt i en mentaliserende tilgang, hvor der er fokus på at afklare familiestrukturen hos det enkelte barn/ung med det formål, at barnet/den unge kan fastholde en givende kontakt og konstruktivt samvær.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de unge i forbindelse med tilsynsbesøg i december 2020, oplyser, at de har mindst en fortrolig voksen blandt medarbejderne og i det personlige netværk. Den ene ung kan beskrive forskellige eksempler på, at konkrete medarbejdere har betydet meget for ændringen i dennes adfærd og trivsel. Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at det er en central del af relationspædagogikken i tilbuddet. Sådanne relationer kan eksempelvis skabes ved aktiviteter hvor man er en-til-en og kan være fordybet i aktiviteten.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, der er kompleks i forhold til børnenes/de unges problematikker og forudsætninger. Tilbuddet sammensætter nye børn/unge i de to afdelinger alt efter alder, forudsætninger og problematikker. Det vurderes, at tilbuddet samarbejder aktivt med andre relevante aktører for at understøtte den forventede udvikling hos børnene/de unge. Det vurderes, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i de for målgruppen relevante faglige tilgange. Imidlertid kan socialtilsynet konstatere, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad kan sandsynliggøre og dokumentere, hvorledes anvendte metoder medvirker til at sikre positive resultater for børnene/de unge. Det vurderes, at tilbuddet arbejder målrettet og systematisk i forhold til at stimulere børnenes/de unges udvikling og tilbuddet dokumenterer forventede, positive resultater i forhold til de mål, som visiterende kommuner har opstillet for børnenes/de unges ophold. Det er dog socialtilsynets vurdering, at tilbuddets tilgang til håndtering af mobilaftaler og heraf metoder til hvordan de udvikler sig i forhold til dette bør overvejes om er den rette tilgang for alle unge.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og den socialpædagogiske indsats tager udgangspunkt i barnets/den unges behov og forudsætninger og understøtter, at der opnås positive resultater for de unge. Der er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder systematisk med udarbejdelse af delmål og opfølgning/justering herpå i samarbejde med den unge. Se yderligere under indikatorer.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøg i december 2020, at tilbuddets socialpædagogiske indsats tager udgangspunkt i relevante faglige tilgange som er mentaliseringsbaseret-, miljøterapeutiske-, neuropædagogiske- og neuroaffektive tilgange, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe. Endvidere oplyser medarbejdere, at de anser metoder og de faglige tilgange som værende positive for den pædagogiske tilgang til opgaven. Endelig er der lagt vægt på, at nye medarbejdere ikke har været igennem samme kursus/uddannelsesforløb som resterende medarbejdere.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der ved dokumentanalyse af fremsendt resultatdokumentation (statusrapporter, udviklingsplaner og døgnjournaler) fra tilsynsbesøget november 2019 fremgår, at der systematisk udarbejdes delmål for alle børnene/de unge. De mere langsigtede delmål er som udgangspunkt ikke konkrete, men ofte en blanding af beskrivelse af behov eller konsekvenser ("... hvis, så ...). De kortsigtede delmål er udarbejdet som spørgsmål, hvor der kontinuerligt følges op via anvendelse af en score til at måle den daglige/ugentlige opfyldelse af delmålet samt beskrivelse af faglige refleksioner og observationer, der indikerer egen læring og forbedring af indsatsen. Der er yderligere lagt vægt på, at der ved tilsynsbesøget november 2018 fremgår det af de seks fremsendte personalemødereferater (tre fra hver afdeling), at alle borgers handleplaner og delmål gennemgås og evalueres på hvert møde. Her aftales endvidere nye delmål. Der er endvidere lagt vægt på, at det afspejles i referaterne, at børnene/de unge opnår positive resultater, samt der opnås fælles læring og forbedring af indsatsen. Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte arbejdsplaner, at der afsættes 38 timer per årsværk til skriftligt arbejde som eksempelvis behandlingsplaner, statusrapporter med mere.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at leder oplyser, at leder beskriver, at det er uændret i forhold til tilsynsbesøget november 2019, hvor leder beskrev, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for børnene/de unges ophold. Leder eksemplificerer dette med, at tilbuddet har flere børn/unge, der var i negativ udvikling, da de blev anbragt i tilbuddet, men som ved hjælp af tilbuddets indsats, er kommet i positiv udvikling. Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af stikprøvekontrol fra fremsendte handleplaner, døgnjournaler og referater fra personalemøder ved tilsynsbesøget november 2018, at børnene/de unge opnår positive resultater i forhold til de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at leder beskriver, at det er uændret i forhold til tilsynsbesøget november 2019, hvor det fremgår af interview med ledelse og medarbejdere, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante aktører, for at understøtte at indsatsmålene for børnene/de unge opnås. De eksterne aktører er blandt andet sagsbehandlere fra helholdsvis familiegrupperne og jobcentrene, UU vejledere, PPR, lærer på skoler, psykologer, psykiatere, praktiserende læger og forældre. Der er yderligere lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt døgnjournaler, at der kan være løbende koordinering om barnets/den uges aftaler og fremmøde på det elektroniske forælder intranet.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet yder en kvalificeret socialpædagogisk indsats med fokus på børnenes/de unges sundhed og trivsel. I tilbuddet arbejdes der med respekt for det enkelte barn/den unges livshistorie og forudsætninger. Tilbuddet har fokus på at sikre børnene/de unge aldersvarende medinddragelse og indflydelse på egne ønsker og hverdag. Børnene/de unge udtrykker generelt tilfredshed med opholdet og den hjælp de modtager. Dog beskrives det af børn/unge, at de i perioder har oplevet utryghed og en uforudsigelig hverdag grundet ustabilitet i medarbejdergruppen. Det vurderes, at medarbejderne fremstår i deres kontakt/relation med børnene/de unge anerkendende, nærværende og omsorgsfulde. Det vurderes, at medarbejderne via deres kendskab til det enkelt barn/den unge arbejder forebyggende i forhold til magtanvendelser, vold og overgreb. Medarbejderne er kendt med tilbuddets beredskabsplaner omkring magtanvendelser, overgreb og vold.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddet kan med fordel have opmærksomhed på anvendelsen af den type konsekvens der omhandler lukning af mobilabonnementer, selvom det er tilbuddet der betaler og står som ejer af det.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på, at der er tale om aldersvarende medindflydelse og medbestemmelse. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har sikret, at barnet/den unge får optimal mulighed for medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdag i tilbuddet. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har opmærksomhed på, at graden af medinddragelse og indflydelse er aldersrelateret og frivillig. Dog er det samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet også benytter sig af en konkret konsekvenspædagogisk tilgang, ved at lukke de involverede unges mobilabonnementer, hvilket kan indikere indgreb i de unges selv- og medbestemmelse.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de unge i forbindelse med tilsynsbesøg i december 2020, at de føler sig hørt, respekteret og anerkendt af alle medarbejdere. Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der afholdes udviklingssamtaler med de unge, hvor de unge bliver lyttet til og anerkendt for deres ønsker og valg/fravalg. Samtidig bliver børnene/de unge motiveret til yderligere udvikling og indsigt i konsekvenserne af deres valg/fravalg.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de unge i forbindelse med tilsynsbesøg i december 2020, oplyser at de har indflydelse på beslutninger vedrørende eget liv og hverdagen i tilbuddet herunder indretning af sit værelse. De unge fortæller ligeledes, at de må anvende deres mobiltelefoner, når de ønsker, og tilbuddet blot anbefaler de slukker dem, når de går i seng om aftenen. Børn under 15 år i begge afdelinger afleverer frivilligt deres mobiltelefoner/simkort ved sengetid og ønsker de ikke at aflevere den, er de bekendt med konsekvenserne, som er forskelligt fra ung til ung. Unge over 15 år må gerne beholde deres mobiltelefon, såfremt de kan administrere brugen heraf og få ordentlig nattesøvn. Der laves individuelle aftaler og heraf de konsekvenser der sker for brud på aftalerne.

Endelig er der lagt vægt på, at unge oplyser, at der kan være konsekvenser for ens sociale aktiviteter ved brud på aftaler. Eksempelvis oplyser unge og medarbejdere, at hvis unge rømmer, så lukker tilbuddet for den pågældendes mobilabonnement i en uge, hvilket er socialtilsynets vurdering, er på kanten af hvad der er lovligt og pædagogisk korrekt tilgang, ved at lukke for de unges mulighed for kontakt. Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at selvom dette ikke hverken kan eller vil hindre den unge i at rømme, så kan tilbuddet som sådan ikke komme i kontakt med den unge, hvis tilbuddet har lukket for abonnementet. Det konstateres, at de unges mobilabonnementer betales af Opholdsstedet Altinget.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at den socialpædagogiske indsats modsvarer børnenes/de unges sundhed og trivsel. Det konstateres, at de unge kan beskrive trivsel og at de er glade for at bo i tilbuddet. Endvidere vurderes det, at tilbuddet kan sandsynliggøre, at børnene/de unge opnår personlig udvikling, læring og forventede positive resultater. Endelig er der lagt vægt på, at det afspejles i tilbuddets aktiviteter og resultatdokumentation, at tilbuddet understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de unge i forbindelse med tilsynsbesøg i december 2020, at de generelt set trives og udvikler sig personligt i tilbuddet. En ung oplyser, at pågældende skal flytte fra tilbuddet og som glæder sig til at flytte til et andet tilbud. Andre unge oplyser, at selvom de har forståelse for de forandringer Covid-19 har medført, som eksempelvis i forhold til samvær med venner, kan i perioder have indflydelse på trivslen.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de unge i forbindelse med tilsynsbesøg i december 2020, oplyser at tilbuddet støtter de unges adgang til relevante sundhedsydelse som eksempelvis psykolog, læge og tandlæge. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne laver individuelle aftaler med de unge hvis de ønsker ledsager.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøg i december 2020 oplyser, at der i tilbuddets indsats er fokus på fysisk- og mental sundhed med sund levestil og trivsel. Eksempelvis drøftes brug af sociale medier, tilbud om varieret og nærende kost, rygning, personlig hygiejne, alderssvarende påklædning, motion, pubertet, seksualitet og prævention herunder besøg af seksualvejleder i begge afdelinger. Endvidere oplyser medarbejderne, at de udviser nysgerrighed og interesse for de unges brug af sociale medier, herunder adfærden.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at tilbuddet kan redegøre for, at der arbejdes forebyggende i forhold til magtanvendelser/indgreb i selvbestemmelsesretten. Der er lagt vægt på, at medarbejderne kan redegøre for opdateret viden om lov om voksenansvar og magtanvendelsesreglerne. Der er lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske indsats og faglige tilgange virker forebyggende i forhold til at undgå magtanvendelser eller gentagelse af magtanvendelser. Der er udarbejdet retningslinjer og procedure i forhold til håndtering af eventuelle magtanvendelser. Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet introduktionsprogrammer, der kan sikre, at medarbejdere, studerende og vikarer har den fornødne viden omkring lov om voksenansvar og servicelovens regler om magtanvendelse. Det konstateres, at tilbuddet har fået opdateret viden på området ved et nyere kursusforløb.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøg i december 2020 oplyser, at de er bekendt med tilbuddets beredskabsplan herunder viden om reglerne om magtanvendelse og lov om voksenansvar. Der er yderligere lagt vægt på, at leder fremviser nye introduktionsskrivelser, hvoraf det fremgår at nye medarbejdere og vikarer introduceres i tilbuddets beredskabsplaner. Endvidere oplyser medarbejdere, at med udgangspunkt i deres faglige tilgange og viden om målgruppens behov og kompleksitet medvirker til at forebygge magtanvendelser i videst muligt omfang, samt medarbejderne forstår at balancere mellem motivation og fastholdelse af de unges retssikkerhed og frivillighed.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøg i december 2020 oplyser, at de har en politik og retningslinjer til forebyggelse af magtanvendelse/lov om voksenansvar, og at de er bekendt med indholdet heraf. Medarbejderne oplyser, at såfremt magtanvendelsesepisoder opstår, vil disse blive drøftet på personalemøde og til supervision med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på forebyggelse af overgreb eller vold, i den pædagogiske indsats. Der er yderligere lagt vægt på, at det afspejles i den socialpædagogiske indsats og tilbuddets aktiviteter, at der arbejdes målrettet på, at børnene/de unge opnår øget indsigt og mestringsevne til at håndtere risiko for vold eller overgreb. Endvidere er der lagt vægt på, at der i den individuelle indsats arbejdes konfliktnedtrappende og at medarbejderne er bekendt med tilbuddets beredskabsplaner/politikker/procedurer for håndtering, forebyggelse og opsporing af overgreb mod børn og unge.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøg i december 2020, oplyser, at der i tilbuddets politik er beskrevet rammer og retning for hvordan medarbejderne skal håndtere og handle på mistanke om overgreb. Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at overgreb og hvordan det forebygges er et tema, som der er løbende opmærksomhed på og løbende drøftes på personalemøderne.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en ledelse med de formelle lederkompetencer. Det vurderes, at ledelsen har de formelle kompetencer med relevant faglige- og ledelsesmæssige uddannelser samt erfaring med målgruppen. Leder har det overordnede økonomiske/administrative ansvar og socialfaglige ansvar, mens afdelingsleder har ansvaret for daglig drift med personaleledelse og faglig ledelse. Ledelsen beskrives af medarbejderne som tydelige, anerkendende, tilgængelige og inddragende. Ledelsen har sikret kontinuerlig supervision, hvilket kan understøtte den faglige udvikling i tilbuddet. Det vurderes, at ledelsen har en udviklingsplan, der kan sikre, at de relevante kompetencer forefindes og kan modsvare målgruppens behov på såvel kort som lang sigt. Imidlertid konstateres fravær af en tydelig strategi for implementering af tilbuddets metoder, således at medarbejderne systematisk arbejder med tilbuddets metoder i den individuelle indsats, samt kan skriftligt sandsynliggøre, at anvendte metoder bidrager til den forventede udvikling hos barnet/den unge. Tilbuddet har igennem flere år haft et højt sygefravær og en højere personalegennemstrømning end sammenlignelige tilbud, og som i perioder har påvirket børnenes/de unges trivsel og relation til medarbejderne. Det vurderes, at daglig drift og børnenes/de unges trivsel i perioder kan blive udfordret heraf. Endvidere vurderes, at ledelsen kan redegøre for tiltag, der kan nedbringe sygefraværet i personalegruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at ledelsen jævnfør indikator 08.a har de formelle kompetencer til at lede tilbuddet samt at tilbuddet jævnfør indikator 08.b benytter sig faglig supervision. Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen kan redegøre for relevante udviklingsstrategier og plan for at sikre, at de rette kompetencer er til stede med henblik på at tilbuddet kan tilbyde målgruppen en kvalificeret indsats på såvel kort sigt som lang sigt.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at leder oplyser, at denne har været leder af tilbuddet gennem en del år. Der er yderligere lagt vægt på, at lederen er uddannet folkeskolelærer, og efteruddannet inden for specialundervisningen, endvidere har lederen flere ledelsesforløb via LOS, samt NLP-practitioner uddannelsen, grunduddannelsen i Neuroaffektiv psykoterapi, samt Neuroaffektiv ledelse (ledelse med hjerte og hjerne). Der er endvidere lagt vægt på, at leder har det administrative-, økonomiske- og kompetenceudviklingsmæssige ledelsesområder. Leder og afdelingsleder oplyser, at de begge er i gang med andet modul i diplomuddannelse i ledelse. Der er her lagt vægt på, at ledelsen kan redegøre for en udviklingsstrategi af kompetencerne i tilbuddet, således at kompetencerne kan modsvare børnenes/de unges behov på kort og på lang sigt. Der er endvidere lagt vægt på, at afdelingsleders ansvarsområde er daglig drift og faglig ledelse i begge afdelinger. Afdelingslederen er uddannet pædagog og har mange års praksiserfaring med målgruppen, og supervisorsuddannelse samt mellemliderkurser, og kursus i forandringsledelse. Der er ansat en medarbejder, som er uddannet sociolog og som støtter og hjælper leder og afdelingsleder med det skriftlige dokumentationsarbejde. Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at ledelsen er faglig kompetent og ledelsesstilen er anerkendende, inddragende samt ledelsen opfattes som tilgængelig. Medarbejdere oplyser, at de selv skal være mere opsøgende end der tidligere var praksis for. Dette stemmer overens med ledelsens beskrivelse af ændring i personaleledelse, hvor der arbejdes hen imod en vision om at ledelsen skal være eksperter i ledelse, og det pædagogiske personale skal være eksperter på målgruppen, pædagogikken og metoder.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at leder ved det aktuelle tilsyn oplyser, at det er uændret siden tilsynsbesøget november 2018, hvor det fremgår af interview med medarbejderne og ledelsen, at de løbende deltager i supervision med ekstern supervisor. Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejderne kan beskrive, at afdelingsleder er tilgængelig for løbende faglig sparring til medarbejderne, samt der afholdes løbende personalemøder, hvor der også er fokus på faglig udvikling og sparring.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at den daglige drift varetages af en faglig kompetent ledelse og medarbejdergruppe. Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejdergruppen hovedsageligt består af pædagogisk uddannede medarbejdere. Det er socialtilsynets vurdering, at der er tilrettelagt en kvalificeret introduktion af nye medarbejdere, studerende og vikarer. Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen generelt set, har fokus på at nedbringe sygefraværet og fastholde kvalificerede medarbejdere med eksempelvis anvendelse af arbejdspsykolog og individuelle opfølgningssamtaler.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at børnene/de unge ved tilsynsbesøget november 2018 tilkendegiver, at de trives, og får den hjælp af medarbejderne, som de har behov for, ligesom der altid er tilgængelige medarbejdere. Imidlertid er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med en ung, at denne har været påvirket af den store udskiftning i medarbejdergruppen igennem flere år, idet det i perioder har været uforudsigeligt hvem der mødte på arbejde samt medarbejderne virkede fortravlet og stressende, hvilket "smittede" af på den unge. Den unge oplyser, at situationen er blevet bedre og denne ikke længere i samme grad oplever bekymring for "hvem kommer jeg hjem til efter skole" samt om aftaler nu overholdes. Endvidere er der lagt vægt på, at leder ved det aktuelle tilsynsbesøg kan beskrive, at den ene delvis langtidssygemeldte medarbejder nu er tilbage i arbejde på fuld tid. Endvidere kan leder beskrive, at alle nye medarbejdere og vikarer gennemgår en introduktion, så hurtigst muligt kan sikre, at de er kendt med tilbuddets rutiner og behovene hos børnene/de unge. Dette bekræftes ved interview af ny vikar. Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2019 på en forudsætning af en personalenormering på 19,61 fuldtidsstillinger ved fuld belægning. Der budgetteres med 2 medarbejdere til ledelse, 11 borgerrelateret personale, 2 studerende, 2,5 vikarer og 2,36 administrativ/teknisk personale. Det fremgår af fremsendt medarbejderoversigt ved tilsynsbesøget november 2018, at der er tilknyttet seks faste vikarer. Vikarene, der er ansat, beskrives af leder som veluddannede og kendt med målgruppen. Der er lagt vægt på, at leder beskriver, at det er uændret siden tilsynsbesøget november 2018, hvor det fremgår, at der var sket en opnormering af de borgerrelateret ressourcer i 2018, således der for begge afdelinger planlægges med tre medarbejdere på arbejde dagligt og to i weekenden. Det observeres på opslag i hver afdeling, at der i hver afdeling er daglig bemanding indtil kl 9.15 og igen fra kl 12 eller kl 14 indtil kl 22, hvorefter der er sovende nattevagt. Dette understøttes af fremsendte arbejdsplaner, hvor det også fremgår, at der er afsat tid til overlevering samt der planlægges med færrest mulige skift dagligt, samt det er tilpasset, at børnene/de unge er i skole eller på uddannelse. Der er yderligere lagt vægt på, at leder beskriver, at det er uændret siden tilsynsbesøget november 2018, hvor det fremgår af fremsendt medarbejderoversigt og interview med medarbejdere og ledelsen, at der udelukkende er ansat pædagogisk uddannet personale, der enten har uddannelse/erfaring med målgruppen eller får sidemandsoplæring og sparring af afdelingsleder ad hoc.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, ved gennemgang af indberetning af årsrapport til Tilbudsportalen, konstateres det, at der er en personalegennemstrømning på 7 procent, hvilket er en halvering fra forrige tilsyn. Der er lagt vægt på, at medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøg i december 2020, at der på dagen er to nye medarbejdere på arbejde.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Det fremgår af indberetninger fra årsrapporten 2019, at der har været et sygefravær på 31,89 dage per medarbejder, hvilket er på et væsentlig højere niveau med sammenlignelige arbejdspladser.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder de fornødne faglige og relationelle kompetencer, der kan modsvare målgruppens behov. Imidlertid vurderer socialtilsynet, at medarbejderne ikke i tilstrækkelig grad kan redegøre for systematisk anvendelse af tilbuddets metoder i den socialpædagogiske indsats. Det vurderes, at tilbuddet med udarbejdelse af en langsigtet uddannelsesplan kan sikre kvaliteten i den socialpædagogiske indsats og dermed kan understøtte børnenes/de unges positive udvikling. Det vurderes, at medarbejdergruppen, der består af uddannede pædagoger, har samlet set viden og erfaring med en kompleks målgruppe og kan møde børnene/de unge med respekt for den enkelte borgers behov og forudsætninger, samt har fokus på deres retssikkerhed. Imidlertid vurderer socialtilsynet, at børnenes/de unges behov for en tryk og forudsigelig hverdag og opvækst med nære og stabile relationer i perioder udfordres af ustabilitet i medarbejdergruppen. Der har igennem flere år været en for denne målgruppe af omsorgssvigtede børn/unge, været en forholdsvis høj udskiftning og højt sygefravær i medarbejdergruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at den samlede medarbejdergruppe har uddannelse og erfaring med målgruppens behov og kompleksitet i forhold til diagnoser og udviklingsniveau. Endvidere vurderes det, at ifølge tilbuddets uddannelsesplan vil medarbejderne løbende sikres faglig sparring på børnenes/de unges aktuelle behov og udvikling eventuelt suppleret med anvendelse af psykologbistand til dels udredning og sparring.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med leder og af fremsendte medarbejderoversigt og årsrapport 2017, at der er ansat i alt 14 medarbejdere, der er uddannede pædagoger samt en husmor, der varetager husholdningen og indkøb i begge afdelinger. Hovedparten af medarbejdergruppen har flere års erfaring i arbejdet med målgruppen. Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med medarbejdere og af fremsendte handleplaner, at medarbejderne samlet set kan beskrive tilbuddets godkendte metoder. Imidlertid er der lagt vægt på, at medarbejderne i deres praksis ikke systematisk arbejder med tilbuddets metoder, idet der observeres i dokumentanalysen at der ikke skelnes imellem faglige tilgange og metoder i deres beskrivelser. Der er yderligere lagt vægt på, at det fremgår af årsrapport 2017, at der er planlagt uddannelsesplan frem til 2020 med kurser i mental parathed og førstehjælp, refleksiv funktion og mentaliseringssevne, samt efteruddannelse i NADA akupunktur og massage og praktikvejlederuddannelse. Desuden er der planlagt efteruddannelsesforløb om tilknytningsmønstre- og stile i samarbejde med Center for mentalisering ved Janne Østergaard. Leder oplyser endvidere, at der i 2019 vil blive planlagt en temadag med ekstern underviser med udgangspunkt i tilbuddets "Børne- og ungepolitik til forebyggelse og opsporing af overgreb mod børn og unge". Der er endelig lagt vægt på, at det fremgår af budget 2019, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 187.204 svarende til 9.546 kr per medarbejder, hvilket forventes at kunne sikre gennemførelsen af tilbuddets uddannelsesplan.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det ved tilsynsbesøget i november 2018 fremgår af interview med børn/unge, at de oplever, at medarbejderne kan understøtte deres personlige udvikling. Der er yderligere lagt vægt på, at det fremgår af observation af samspil mellem borger og ny vikar, at vikaren har relevante viden og erfaring med målgruppen samt har en anerkendende dialog med den unge. Eksempelvis går vikar op og adviserer den unge om, at socialtilsynet er i huset, ligesom vikaren spørger den unge om vi må komme ind på værelset. Desuden kan vikaren beskrive på tilbuddet elektroniske system, hvordan denne er ajourført omkring den unges behov og mål. Der er yderligere lagt vægt på, at der ved tilsynsbesøget november 2018 fremgår af interview med medarbejdere, observation af samspillet i fællesarealerne samt af fremsendte døgnjournaler, at der i det relationelle samspil anvendes en anerkendende kommunikation, samt dialogerne med børnene/de unge er empatiske og medinddragende/grænsesættende svarende til børnenes/de unges alder, udviklingsniveau eller lavere kognitivt funktionsniveau. Endvidere er der lagt vægt på, at det ved tilsynsbesøget november 2018 afspejles i interview med medarbejdere og fremsendte døgnjournaler og handleplaner, at medarbejderne balancerer imellem omsorg, udvikling, relationsarbejde og håndtering af restriktive husregler.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter børnenes/de unges trivsel og udvikling. Tilbuddets to afdelinger er hyggeligt og hjemligt indrettet og afspejler at være deres hjem både ved indretning af eget værelse og mulighed for at sætte præg på fællesområderne såvel inde som ude. De fysiske rammer inde og ude tilgodeser målgruppens behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre målgruppens trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er lagt vægt på, at det, i de to afdelinger, er opdelt på den måde, at børnene/de unge er inddelt efter alder og støtteomfang. Der er endvidere lagt vægt på, at der er gode udfoldelsesmuligheder både ude og inde, og der er gode muligheder for privatliv og god plads til at have venner og familie på besøg.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med en ung, at denne trives i de fysiske rammer, herunder bestemmer over eget værelse og er glad for fællesaktiviteterne i fællesrummene. Det observeres, at værelset er indrettet alderssvarende og den unge smiler glad, da indretningen kommenteres. Tillige observeres, at den unge og vikar sammen har bagt boller til kaffen.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at begge afdelinger i tilbuddet fremstår hjemligt indrettet og i en god stand både ude og inde. Der er endvidere lagt vægt på, at der er plads til at være privat på værelserne, og køkken/stue giver mulighed for fællesaktiviteter/samvær. Tilbuddet er placeret på landet, men med kort afstand til Farsø, hvilket giver børnene/de unge muligheder for deltagelse i fritidstilbud, sport og skole. Andre børn køres til andre specialskoler i lokalområdet. Der er yderligere lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte døgnjournaler ved tilsynsbesøget november 2018, at der ofte køres til omkringliggende byer ved indkøb eller biografture eller ture i forlystelsesparker. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har egen bus/bil og medarbejderne kører ofte børnene/de unge til nærmeste by til offentlig transport ved hjemmebesøg eller til skolen.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer i begge afdelinger fremstår med et hjemligt præg, er hyggeligt indrettet og med mulighed for, at de unge kan have privatliv og fællesskab. Der er endvidere lagt vægt på, at værelserne i høj grad bærer præg af, at det enkelte barn/ung har indflydelse på indretning.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en positiv soliditetsgrad og tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport. Endvidere er det vægtet, at tilbuddets ledelse har positive forventning til belægning og indtjening jf. tilbuddets budgetforudsætninger.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport, der dokumenterer at tilbuddet anvender indtægter på lønninger og på kompetenceudvikling i tråd med godkendt budget for året.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes indtægterne anvendes til gavn for borgerne.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Der er lagt vægt på, at tilbuddets revisor ikke har haft bemærkninger til tilbuddet årsregnskab eller nøgletal i tilbuddets årsrapport. Centrale nøgletal om bl.a. soliditet understøtter vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.

Tilbuddet økonomiske bæredygtighed understøttes af tilbuddets ledelses forventninger til driften, idet tilbuddets driftsbudget afspejler en positiv forventning til konsolidering, med en høj belægningsgrad.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2020 på følgende forudsætninger, at tilbuddet leverer en personalenormering på 19,86 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,5 fuldtidsmedarbejder pr. plads. Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 2,25 årsværk til ledelse, 13 årsværk til borgerrelateret personale, 2,25 årsværk til vikarer, 2,36 årsværk til administrativt/teknisk personale.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 210.000 svarende til 10.574. Pr. budgetteret årsværk.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen

Tilbuddet betaler hvad der er svarende til markedsleje, hvilket dokumenteres af uvildig vurdering fra revisor i seneste årsregnskab.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Andet
- Tilbudsportalen

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere